

Fiche technique Système de Management de la Qualité

Votre Certification ISO 9001 clef en main

Le Cabinet DOUNIA Consulting vous accompagne dans votre projet de certification selon la norme internationale ISO 9001 version 2015 par une méthodologie mise en œuvre avec succès dans de nombreuses organisations. Notre approche, basée sur une véritable conduite du changement permet au personnel de s'approprier la démarche qualité. Nous vous aidons à construire un Système de Management de la Qualité à forte valeur.

Durée

Le système de management de la qualité est mis en place dans une période de 12 à 24 mois, selon le degré d'implication des différents acteurs de l'entreprise.

Prix

Le coût est variable, selon la taille de l'entreprise et du périmètre à certifier.

Qui est concerné

La certification peut s'appliquer à toute entreprise, quels que soient son secteur d'activité, ses produits ou services.

Bénéfices attendus

Elle vous permet de :

- améliorer les relations avec vos clients et votre fonctionnement interne,
- piloter l'entreprise sur la base d'objectifs collectifs en cohérence avec les attentes de vos clients,
- impliquer et valoriser votre personnel,
- disposer d'un atout concurrentiel pour gagner de nouveaux marchés grâce à un certificat de portée internationale,
- réduire les gaspillages et améliorer votre compétitivité,
- accroître votre chiffre d'affaire et vos gains,
- offrir des produits et services en adéquation avec les exigences de vos clients,
- développer les compétences de votre personnel et harmoniser vos pratiques.

Objectif et contenu

Une démarche qualité est un levier de différenciation, d'amélioration des pratiques et de la satisfaction des clients d'une organisation. Bien conduite, elle aboutit à la certification ISO 9001 qui met en valeur les performances d'une organisation et la qualité de ses produits et/ou services.

Nous vous soutenons dans ce véritable projet d'entreprise qui mobilise ressources et énergies :

- un premier rendez-vous **sans engagement** pour vous expliquer la démarche ;
- un **devis gratuit** avec une étude détaillée sur mesure ;
- **l'accompagnement par un consultant spécialisé** et certifié auditeur qualité qui :
 - ✓ réalise un **diagnostic initial** pour identifier les points forts et les points à améliorer ;
 - ✓ conçoit et met en œuvre un **plan d'action projet** ;
 - ✓ met en œuvre une **méthodologie adaptée** ;
 - ✓ anime les **groupes de travail** ;
 - ✓ anime les actions de **sensibilisation** et de **formation au management de la qualité**
 - ✓ réalise votre cartographie des processus et votre cartographie des risques ;
 - ✓ rédige avec vous les **outils et documents opérationnels** nécessaires (Procédures, Instructions de travail, Modes opératoires, Manuel Qualité, Indicateurs de performances, Tableaux de bord, etc..) ;
 - ✓ forme et qualifie vos **auditeurs qualité internes** ;
- l'assistance à la réalisation des **revues de processus et de direction**, des programmes d'**audits qualité internes** ;
- la réalisation d'un **audit à blanc** ;
- le conseil et l'assistance pour l'**audit de certification**.

Important

Vous êtes une entreprise. Vous souhaitez engager une démarche qualité en vue de la certification ISO 9001. Vous ne savez pas comment piloter ce projet.

Ne soyez plus seul face à votre projet de certification.

DOUNIA Consulting a conçu pour vous une offre adaptée à vos besoins grâce à ses Consultants Qualité, Auditeurs Qualité Certifiés.

Pour obtenir un devis :

[Contactez nous](#)